

Mise à jour : 22 juin 2020

Mesures préventives obligatoires à respecter COVID-19



PRATIQUES ET MESURES SANITAIRES YOUR HEALTH AND SAFETY IS OUR PRIORITY

La sécurité de nos clients et employés est notre priorité. Nous considérons avec sérieux la situation entourant la COVID-19 et nous nous conformons à toutes les recommandations et directives du Ministère de la Santé et de l'Industrie de l'hôtellerie. Nous appliquons les procédures les plus strictes en matière d'hygiène et d'aseptisation, et avons mis en place de nombreuses mesures sanitaires additionnelles.

Pour toute question sur les normes et protocoles mis en place, veuillez contacter notre service à la clientèle. Profitez de la montagne, elle s'est mise belle pour vous !

The safety of our guests and employees are of paramount priority. We are taking the situation regarding COVID-19 extremely seriously and are following all rules and recommendations issued by health authorities and the hotel industry. We are taking stringent measures to maintain the highest standards of hygiene and cleanliness and have implemented a number of additional sanitary measures.

For more information on protocols, please contact customer service.



Capacité d'hébergement réduite

Reduced room capacity



Enregistrement et départ sans contact

No-contact check-in/check-out



Multiples stations de désinfectant pour les mains dans l'hôtel

Hand sanitizer dispensers throughout the hotel

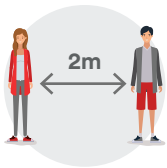
Mise à jour : 22 juin 2020

Mesures préventives obligatoires à respecter COVID-19



Fréquence accrue de désinfection des surfaces et points de contact

Increased disinfection of surfaces and high-contact areas



Respectez le 2m en tout temps

Respect the 2m physical distancing at all times



Contrôle du trafic dans les ascenseurs (une famille à la fois)

Controlled traffic in elevators (one family at a time)



Port du masque et des gants obligatoire pour tous les employés

Mandatory mask and gloves for all employees



Signalisation au sol dans les aires d'attente et de circulation

Instructions indicated on the ground in waiting and traffic areas



Fourniture quotidienne accrue de produits et d'équipements pour limiter les livraisons (shampooing, revitalisant, savon, thé, café, etc.)

Increased daily supply of products and equipment to limit deliveries
(shampoo, conditioner, soap, tea, coffee, etc.)

Mise à jour : 22 juin 2020

Mesures préventives obligatoires à respecter COVID-19



Plusieurs grands sacs poubelles vous seront fournis pour disposer de vos déchets. Veuillez garder les sacs dans votre chambre (pas dans le couloir) jusqu'à ce qu'une collecte coordonnée soit organisée

Several large garbage bags will be provided to dispose of your waste. Please keep the bags in your room (not in the hallway) until a coordinated collection is organized



Veuillez nous contacter via votre téléphone portable ou votre téléphone d'hôtel pour toute question

Please contact us via your mobile or hotel phone for questions



Veuillez limiter ou éviter que des visiteurs extérieurs entrent et sortent de votre chambre

Please limit or avoid any outside visitors coming in and out of your room



Si vous ressentez des symptômes, veuillez contacter les autorités sanitaires et informer la réception de l'hôtel afin que les protocoles de nettoyage appropriés puissent être mis en œuvre.

If you experience any symptoms, please contact the health authorities and inform the hotel reception so that the appropriate cleaning protocols can be implemented.

Piscine

Pool



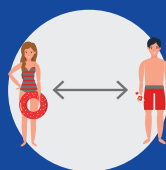
**Des symptômes?
Pas de baignade!**

If you have any symptoms,
no swimming!



**Lavez vos mains
souvent**

Wash your hands often



**Respectez le 2m
en tout temps**

Respect the 2m physical
distancing at all times



**Surveillez
vos enfants**

Supervised your children